

	Handbuchkapitel	Ausstelldatum: 23.02.2017
	0 Einleitung	Revisionsstand: 00
		Seite 4 von 5

Unsere Firmenphilosophie

Wir bekennen uns zu einem systematischen Management, zur Beachtung und Erfüllung aller Kundenwünsche und zu einer offenen Informationspolitik gegenüber unseren Mitarbeitern, gegenüber unseren Kunden und gegenüber der Öffentlichkeit.

Wir sind uns unserer besonderen Verantwortung für Qualität bewusst. Wir haben deshalb konkrete Handlungsgrundsätze, die jeden Mitarbeiter in unserem Unternehmen betreffen, in unsere Unternehmenspolitik verankert.

Unser Ziel ist, die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu verbessern, den Kundenstamm auszuweiten und ein angemessenes Ergebnis zur Erhaltung der Arbeitsplätze zu erzielen.

Wir wollen für unsere Kunden ein zuverlässiger, flexibler und der bestmögliche Partner sein.

Daher ist jeder Mitarbeiter gefordert. Alle Qualitätsforderungen an Tätigkeiten sind sowohl von den Betriebsbereichen, als auch von allen Mitarbeitern in den Verwaltungsbereichen unseres Unternehmens zu erfüllen.

Wir wollen fehlerfreie Dienstleistungen und Produkte erzeugen. Daher hat die Fehlervermeidung in unserem Unternehmen Vorrang vor der Fehlerentdeckung.

Um diese Anforderungen zu erfüllen, haben wir ein umfassendes integriertes Managementsystem aufgebaut. Es erfüllt die Anforderungen der internationalen Normen DIN EN ISO 9001:2015, BS OHSAS 18001:2007 sowie DIN EN ISO 14001:2015 und ist unternehmensweit an allen Standorten integriert im Einsatz.

Die Dokumentation zu unserem integrierten Managementsystem ist die verbindliche Arbeitsgrundlage für alle Führungskräfte und Mitarbeiter des Unternehmens.

Diese Dokumentation ist mit allen verantwortlichen Mitarbeitern erarbeitet worden und von diesen akzeptiert.

Die für den einzelnen Bereich zuständige Dokumentation liegt diesem vor, ist Grundlage für seine Arbeit und unterliegt einem Änderungswesen, das zwischen Bereich und Management praktiziert wird.

Die Managementdokumentation soll darüber hinaus unseren Kunden oder anderen externen Stellen einen Überblick über die qualitäts- und umweltrelevanten Abläufe in unserem Unternehmen aufzeigen.

Die Geschäftsführung stellt in Zusammenarbeit mit den Management-Beauftragten sicher, dass dieses integrierte Managementsystem nicht nur eingehalten, sondern kontinuierlich verbessert wird.

Homburg, den 23.02.2017


Harald Borchert
(Geschäftsführung)


Sieglinde Menges
(Geschäftsführung)



Unsere Unternehmensleitsätze (Qualität / Umwelt / Arbeits- und Gesundheitsschutz)

Um unsere Kunden zufrieden zu stellen und das Vertrauen potentieller Kunden zu gewinnen, müssen wir höchste Qualität bieten.

Zu unserer unternehmerischen Verantwortung gehört es auch, Unfälle zu verhüten, vor Berufskrankheiten zu schützen, Arbeitsplätze menschengerecht zu gestalten, mit allen Ressourcen sparsam umzugehen und Umweltbelastungen weitgehend zu vermeiden. Die Vorgesetzten nehmen hierbei eine wichtige Vorbildfunktion ein.

Mit der Einführung und kontinuierlichen Verbesserung unseres integrierten Managementsystems nach DIN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 sowie BS OHSAS 18001 wollen wir gegenüber unseren Kunden dokumentieren, dass wir ständig an uns arbeiten. Stagnation verstehen wir als Rückschritt.

Neue Verfahren, Aufträge oder Kunden ermöglichen neue Denkweisen und fordern jeden Mitarbeiter.

Dazu dient auch, dass jedem Mitarbeiter die Möglichkeit eingeräumt wird, seiner Erfahrung nach, Änderungen in der Ablauforganisation herbeizuführen, die der Vereinfachung und besseren Transparenz des Gesamtunternehmens dienlich sind.

Damit soll verhindert werden, dass sich starre Organisationsstrukturen festsetzen.

Vielmehr sollte alles unternommen werden, Improvisation und Disposition in die Organisation als selbstverständliches Element mit aufzunehmen, ohne dass das Gesamtziel aus den Augen verloren geht.

Organisation darf nicht zum Selbstzweck werden.

Unser Ziel heißt Kundenzufriedenheit durch Zuverlässigkeit, Termintreue, Innovation und ein Höchstmaß an erreichbarer Qualität.

Schulungs- und Motivationsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter beinhalten neben Qualitätsaspekten den Arbeits- und Umweltschutz als festen Bestandteil.

Die Umweltauswirkungen, Sicherheitsauswirkungen und Gesundheitsauswirkungen unserer Tätigkeiten werden registriert, bewertet und in einem ständigen Verbesserungsprozess auf ein akzeptables Restrisiko verringert. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen. Wir orientieren uns an den jeweils besten verfügbaren Technologien unter Wahrung der wirtschaftlichen Vertretbarkeit. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen stellt für uns ein Minimalkriterium dar.

Bei der Beschaffung von Verbrauchsgütern wie Reinigungsmittel, Betriebsmittel etc. werden Produkte erst nach ihrer Umweltverträglichkeit und dann nach den Kosten bewertet.

Wenn wir Leistungen von anderen Unternehmen in Anspruch nehmen, überzeugen wir uns von der Sachkenntnis und Zuverlässigkeit unserer Partner. Insbesondere beziehen wir unsere Lieferanten und Dienstleister in unsere qualitäts-, sicherheits-, gesundheits- und umweltbezogenen Bemühungen ein.

Wir bekennen uns zu einem offenen Dialog mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie allen interessierten Parteien, um so Verbesserungen zu erzielen und das Vertrauen in unser verantwortungsvolles Handeln zu festigen.

Homburg, den 23.02.2017


QM
Sandra Walter


Geschäftsführung
Sieglinde Menges


Geschäftsführung
Harald Borchert